附件4：

海关总署信息中心热线电话解答问题的范围

（010）65195991

（1）企业已经打印了出口退税证明联并已经上传总署信息中心，而在电子口岸查不到数据；

（2）企业在电子口岸上查询的数据与纸质报关单不一致，信息中心帮助企业定位不一致的原因，并答复企业，属总署信息中心的，一并解决；其他方面的，负责通知有关方面。