附件5：

中国电子口岸数据中心热线电话解答问题的范围

（010）65195656

（1）用户使用操作方面的咨询：包括用户向国税局报送数据的具体操作和“数据查询”功能输入查询条件的操作；

（2）客户端软件问题：包括网页上有错误、表头无信息和表体无信息等问题；

（3）有关17999上网卡的业务咨询；

（4）纸质报关单数据与电子口岸执法系统数据不一致；

（5）数据传到电子口岸后，发现有错误，需要进行修改的；

（6）与电子口岸执法系统使用相关的业务咨询。